



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальной бюджетной общеобразовательной организацией «Спас-Конинская средняя общеобразовательная школа №24» на 2022год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Предоставление не в полном объеме и неактуальной информации об образовательной организации (далее – ОО), ее деятельности, размещенной на официальном сайте ОО в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сайт ОО)	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на сайте ОО в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации Определение периодичности обновления информации и сформировать график предоставления информации на сайт	2022 год постоянно	Директор Гагарин А.Ю., Заместитель директора по УВР Лапшинова Я.В., ответственный за сайт Туманова Л.Ю.		
Не обеспечено соблюдение требований к формату размещения документов, подписанных простой электронной подписью	Обеспечить размещение документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи»	2022 год постоянно	директор Гагарин А.Ю.		

На официальном сайте ООО отсутствует полная информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Размещение на официальном сайте ООО информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	2 квартал 2022 года	директор Гагарин А.Ю.	
Не сформирована потребность в использовании сайта ООО у участников образовательных отношений	Формирование у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребности в использовании сайта ООО как полноценного источника информации о ее деятельности путем размещения актуальной информации о проводимых мероприятиях, развития дистанционных форм обучения, проведения мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности	2022 год постоянно	директор Гагарин А.Ю., Заместитель директора по УВР Лапшинова Я.В., ответственный за сайт Туманова Л.Ю.	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения ООО	Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения ООО	По мере финансирования	директор Гагарин А.Ю.	
Реализация в ООО недостаточного количества дополнительных общеобразовательных программ	Расширить спектр реализуемых дополнительных общеобразовательных программ различных направленностей и разместить указанную информацию на сайте ООО	2022 год постоянно	директор Гагарин А.Ю., заместитель директора по УВР Лапшинова Я.В.	
Отсутствие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечение данной категории обучающихся (при наличии) специальными средствами обучения учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами.	По мере финансирования	директор Гагарин А.Ю.	

и инвалидов					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не в полной мере обеспечено создание условий доступности зданий ОО для инвалидов	Обеспечение создания условий доступной среды (доступной среды для посещения ОО маломобильными гражданами; свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	По мере финансирования	директор Гагарин А.Ю		
	Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	В течение 2022 года	директор Гагарин А.Ю		
<b>IV. Доброволательность, вежливость работников организации</b>					
По результатам анкетирования участников образовательных отношений имеются отдельные случаи не в полной мере удовлетворенных доброволательностью и вежливостью работников ОО	Организация и проведение совещаний с работниками с целью создания комфортной среды в ОО	В течение 2022 года	директор Гагарин А.Ю		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</b>					
По результатам анкетирования участников образовательных отношений имеются отдельные случаи не в полной мере удовлетворенных условиями оказания услуг в ОО	Организация и проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности ОО, в т.ч. спектра предоставляемых услуг и условий их оказания	В течение 2022 года	директор Гагарин А.Ю., заместитель директора по УВР Лапинова Я.В.		



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБОУ  
«Спас-Коннинская СОШ №24»  
А.Ю.Гагарин  
от «01» февраля 2022 №35

## ПЛАН

информационно – разъяснительной работы с потребителями услуг в сфере образования по независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Спас-Коннинская средняя общеобразовательная школа №24» на 2022 год

№	Наименование мероприятия	Сроки	Исполнители
1	Актуализация информации на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет образовательных организаций (далее - ОО), администрации муниципальной образования города Алексин в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности»	Постоянно	Директор Гагарин А.Ю.
2	Информирование потребителей услуг (на информационных стендах, на официальных сайтах ОО, на родительских собраниях) о возможности их участия в проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (выражения мнений о качестве условий осуществления образовательной деятельности, включая порядок подачи жалобы), о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности недостатков и о принятых мерах	Постоянно	Директор Гагарин А.Ю.
3	Реализация мероприятий, направленных на популяризацию официального сайта для размещения информации об ОО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещается информация о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Постоянно	Директор Гагарин А.Ю.
4	Включение в тематику родительских собраний вопросов о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, ее результатах, мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности	2 раза в год	Директор Гагарин А.Ю.
5	Размещение на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет ОО, администрации муниципального образования город Алексин о деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования город Алексин	Постоянно	Директор Гагарин А.Ю.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Спас-Конинская средняя общеобразовательная школа №24»

## ПРИКАЗ

от « 01» февраля 2022 г.

№ 35

### об утверждении плана мероприятий

На основании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в сфере образования в 2021 году, в соответствии с рекомендацией организатора-оператора проводившего независимую оценку;

### ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить:

1. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (ОУ) на 2022 год (приложение 1.);
2. План информационно – разъяснительной работы с потребителями услуг в сфере образования по независимой оценке качества условий оказания услуг (ОУ) на 2022 год (приложение 2.)

Директор МБОУ «Спас-Конинская СОШ №24»



А.Ю.Гагарин